



CITTA' DI CARIGNANO

PROVINCIA DI TORINO

Servizio/ufficio: Finanziario

Scheda obiettivo gestionale (denominazione): trasmissione degli avvisi di pagamento tari unitamente a quelli Cosap

Responsabile: Dott.ssa Claudia Merlo

Dipendenti: Giuseppe Piovano, Emma Vollaro, Anna Brogna

Percentuale di partecipazione al perseguimento dell'obiettivo: 100 %

OBIETTIVO	Descrizione (attività ricorrente e/o progettuale)	Attività progettuale consistente nella predisposizione contestuale di avvisi di pagamento tari e cosap in modo da effettuare un solo invio per ogni contribuente
	Finalità (miglioramento quantitativo e/o qualitativo, oppure mantenimento)	Miglioramento qualitativo e quantitativo del servizio di riscossione, inoltre l'obiettivo consiste in un risparmio di risorse economiche per il fatto di dover spedire un'unica comunicazione e di risparmiare lavoro al messo comunale.
	Periodo (annuale e/o pluriennale)	annuale
	Correlazione (con programma di mandato / DUP	DUP Sezione operativa - analisi delle entrate con riferimento alla politica fiscale, ai trasferimenti, ed alle altre entrate del bilancio.

		DESCRIZIONE (X preventivo / ■ consuntivo)	CONSUNTIVO	
INDICATORI DI PERSEGUIMENTO DELL'OBIETTIVO	Prodotti (peso=30/100)	determinazione delle tariffe	non raggiunto	sino a 30%
			parzialmente raggiunto	da 31 a 69%
			raggiunto	da 70 a 100%
	Processi (peso=20/100)	Invio dei modelli di pagamento presso gli utenti del servizio	non raggiunto	sino a 30%
			parzialmente raggiunto	da 31 a 69%
			raggiunto	da 70 a 100%
	Qualità (peso=20/100)	rispetto delle tempistiche di tutte le fasi del procedimento: tariffe da determinare entro il 31/12/2018 - completamento della banca dati da inviare per la stampa entro il 28 febbraio	non raggiunto	sino a 30%
			parzialmente raggiunto	da 31 a 69%
			raggiunto	da 70 a 100%
	Costi (peso= 30/100)	Risparmio di costi	non raggiunto	sino a 30%
			parzialmente raggiunto	da 31 a 69%
			raggiunto	da 70 a 100%

DESCRIZIONE (■ previsto / ■ conseguito) da utilizzare per ulteriore specificazione delle voci OBIETTIVO e INDICATORI

RISULTATO NEL PERIODO	Annuo:		TOT. PUNTI
	Pluriennale:		TOT. PUNTI

DATA DI VALUTAZIONE _____

DATA DI CONSEGNA _____

FIRMA DEL RESPONSABILE/VALUTATORE _____

FIRMA DEL SOGGETTO VALUTATO _____